

MANUAL DO MOTORISTA

Prezado motorista,

Este manual contém orientações básicas para uma atuação segura antes, durante e após o transporte, visando à sua proteção e das cargas na estrada.

Leia com calma e atenção! Este manual contém orientações básicas para uma atuação segura antes, durante e após o transporte, visando à sua proteção e das cargas na estrada. Ele deve ficar disponível em seu veículo durante a viagem para qualquer dúvida ou situação que possa surgir.

Esse manual, juntamente com os outros documentos que lhe foram entregues, será seu aliado em caso de alguma emergência. Estamos felizes que você faz parte da nossa equipe e tenha uma boa viagem!

DADOS PESSOAIS

SEU NOME: _____

DATA DE NASCIMENTO: ____/____/____

TELEFONE: () _____

TIPO SANGUÍNEO: _____ FATOR RH: () Positivo () Negativo

TELEFONES ADICIONAIS:

NÚMERO: () _____

NOME: _____

NÚMERO: () _____

NOME: _____

NÚMERO: () _____

NOME: _____

**Comunicação de acidente:
(31) 3872-1842**

APRESENTAÇÃO

A MULTIAGRO tem como atividade principal o transporte rodoviário de cargas. A empresa foi criada com o intuito de atender aos diversos segmentos do mercado industrial, transportando de insumos a produtos acabados.

Para garantir a sustentabilidade nas relações com os clientes, é realizada uma análise prévia dos serviços a serem executados, resultando em um planejamento e-ficiente dos processos e em um melhor custo benefício.

Comprometida em atender às expectativas dos clientes, a MULTIAGRO monitora atributos logísticos essenciais no transporte de cargas, como a consistência do lead time, a flexibilidade no atendimento, a frequência de entregas e a rastreabilidade. Além disso, executa seus serviços com qualidade no atendimento, segurança e responsabilidade socioambiental.

A empresa também valoriza seus colaboradores, respeitando-os e oferecendo oportunidades de desenvolvimento dentro da organização, promovendo uma relação de satisfação e crescimento mútuo.

Portanto, a MULTIAGRO tem como objetivo alcançar um alto nível de atendimento aos clientes, a fim de construir relacionamentos sólidos e duradouros, baseados na credibilidade.

MISSÃO



Oferecer transporte rodoviário de cargas com previsibilidade, buscando atender às expectativas dos clientes através da excelência na prestação de serviços, preocupando-se com a segurança e responsabilidade socioambiental.

VISÃO

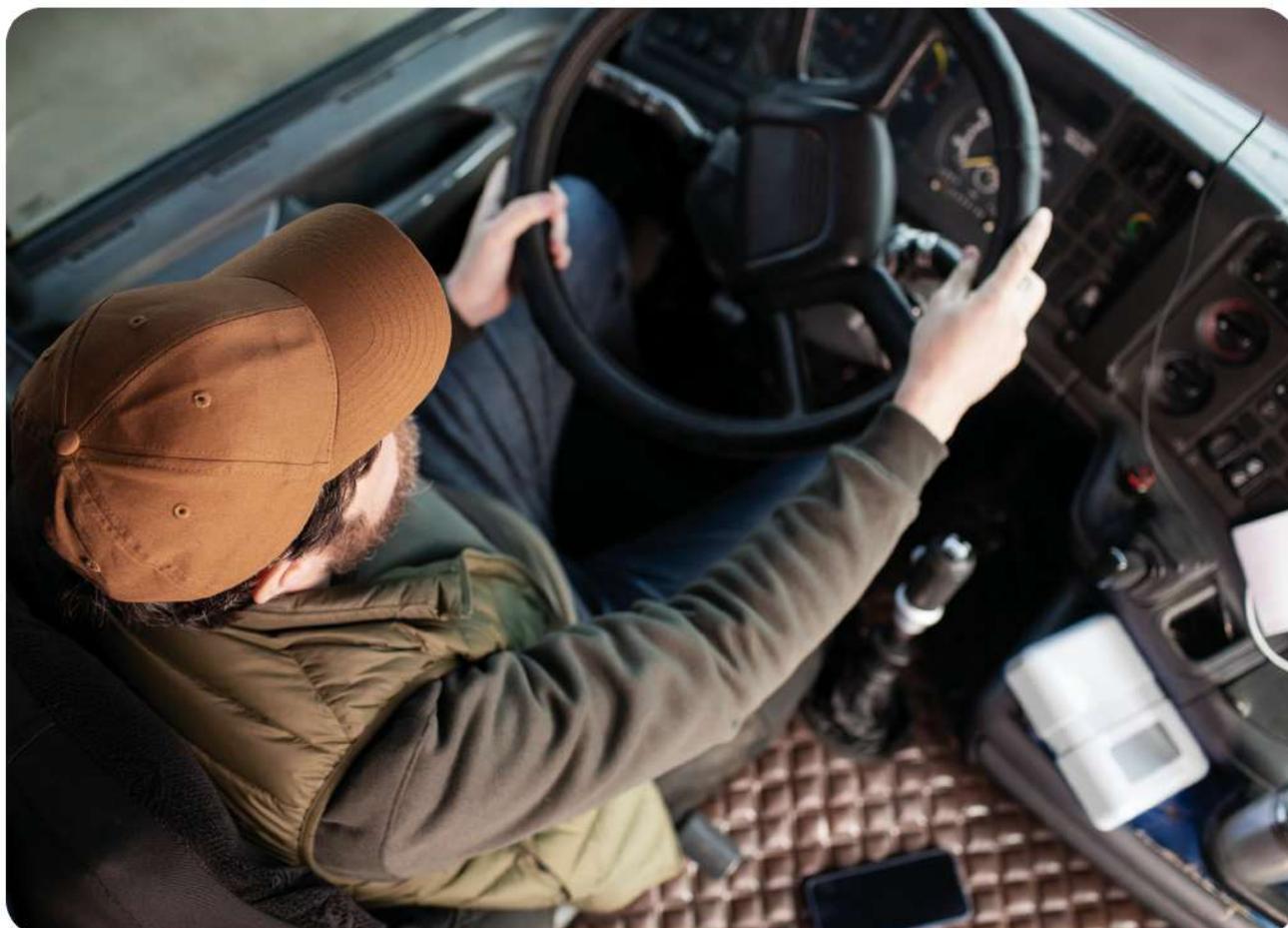


Ser reconhecida nacionalmente pela excelência na prestação dos serviços.

VALORES



Profissionalismo, iniciativa, flexibilidade, foco em resultados, excelência em serviços, ética, transparência e responsabilidade socioambiental.



RESPONSABILIDADES DO MOTORISTA



Observar as condições gerais do equipamento antes de colocá-lo em operação, conferindo painel de instrumentos, material rodante, existência de vazamentos, folgas, calibragem, pressão e desgaste dos pneus, nível de óleo e água, extintor, tacógrafo e triângulo, além dos outros itens presentes no checklist de verificação, a fim de evitar danos e paralisações dos trabalhos.



Conferir se os canhotos das NF estão assinados e com a data da entrega da carga.



Conferir as notas fiscais das cargas, local de entrega, se o valor do frete está de acordo com o informado pela expedição.



Acompanhar o carregamento do veículo buscando condicionar a carga da forma mais homogênea possível.



Aplicar o checklist de inspeção de carga no carregamento, durante a viagem e na descarga.



Transportar a carga dentro da capacidade do veículo, evitando excesso.



Manusear a carga de acordo com os procedimentos internos, especificações, fichas de segurança do produto e outras recomendações do fabricante.



Conduzir veículos com prudência e atenção ao trânsito e ao painel dos mesmos, atentando para o seu perfeito funcionamento e limites de exigência, de forma a prevenir quanto a acidentes e quebras que impliquem em danos para Empresa e terceiros.



Cuidar dos equipamentos sob sua responsabilidade, zelando pela limpeza, manuseio e guarda dos mesmos, com o objetivo de conservação, utilização plena e prolongamento de vida útil, bem como deixá-los em perfeitas condições para a utilização da equipe do próximo turno.

- ✓ Executar suas atividades conforme as orientações e prioridades de serviços, determinados por sua liderança, comunicando ao mesmo, possíveis falhas do veículo.
- ✓ Respeitar as normas de segurança e saúde ocupacional da empresa, bem como as legislações aplicáveis ao transporte.
- ✓ Em caso de emergência, agir conforme o Plano de Atendimento Emergencial-PAE e/ou fichas de segurança do produto.
- ✓ Entrar em contato com o escritório mais próximo, em caso de acidente.

Registre as inspeções do veículo no Checklist específico!

ATENÇÃO AOS DOCUMENTOS

- ✓ Conferir se os canhotos das NF estão assinados e com a data da entrega da carga.
- ✓ Conferir as notas fiscais das cargas, local de entrega, se o valor do frete está de acordo com o informado pela expedição.
- ✓ Acompanhar o carregamento do veículo buscando condicionar a carga da forma mais homogênea possível.

Antes de iniciar uma viagem, o motorista deve conferir toda a documentação, incluindo a sua própria, do cavalo, da carreta, licenças e conhecimentos de transporte.

A documentação deve ser mantida no veículo. A falta dos mesmos gera riscos na fiscalização, acarretando em atrasos e multas.



DOCUMENTAÇÃO DO COLABORADOR

- C.N.H. - Carteira Nacional de Habilitação. Nota: Para condução de veículo articulado, deverá constar categoria letra "E".
- Certificado de Treinamento MOPP (Movimentação Operacional de Produtos Perigosos), em caso de transporte no escopo SASSMAQ.



DOCUMENTAÇÃO DO VEÍCULO

- Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (C.R.L.V.).
- Checklist do Caminhão e da Carreta.
- Licença para Circulação e Transporte, quando necessário.
- Certificado da ANTT.



DOCUMENTAÇÃO DA CARGA

- Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe).
- Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDFe).
- Nota Fiscal da mercadoria.
- Ficha de Informação de Segurança do Produto Químico (FISPQ), quando necessário.
- Envelope para o transporte (produtos químicos).

CUIDE DE VOCÊ E DE SUA IMAGEM



Sua aparência, seus modos e atitudes influenciam o modo como clientes, colegas de trabalho e seus superiores se relacionam com você. Você representa a imagem da SAMID junto a eles.

Esteja sempre bem apresentável, não descuidando de sua higiene pessoal. Uma boa aparência causa impressão positiva, confiança e respeito, marcando muitos pontos para o seu desempenho profissional, e conseqüentemente, para o sucesso da empresa.

Mantenha o cabelo sempre arrumado e cortado. Apresente-se diariamente com barba feita. Bigodes e cavanhaques devem sempre estar bem aparados.

SEJA PONTUAL

Para que haja harmonia entre funções e setores, é importante que os horários sejam cumpridos. Lembre-se que trabalhamos em equipe.

Corte as unhas e mantenha as mãos limpas. Se houver a necessidade de se ausentar do trabalho, faça a comunicação com a liderança imediata e em caso de problemas de saúde, apresente o atestado médico em até 48 horas.

Entre em contato com bastante antecedência para comunicar quaisquer imprevistos. Você deverá apresentar-se em seu posto de trabalho, de acordo com a escala de horário previamente estabelecida pela área de expedição.

SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR!

Ao entrar na área do cliente, utilize os EPIs necessários exigidos para sua atividade:

- Botina de segurança
- Óculos
- Colete refletivo
- Luva de vaqueta
- Protetor auricular
- Capacete com jugular



Cuide do seu EPI, pois ele auxilia na proteção da sua vida!

- Sempre que possível, limpe seus equipamentos.
- Guarde-os em local adequado, livre do contato com óleos, graxas e outros produtos que possam danificá-lo.
- Comunique qualquer perda ou dano, para que o mesmo possa ser substituído.



INSPEÇÃO DO VEÍCULO



Confira se o documento do veículo está disponível.

ATENÇÃO: A falta de documentação do veículo gera multa de trânsito. Se o motorista notar a ausência dos mesmos, comunicar imediatamente ao setor de expedição.



Verifique todos os itens do checklist do veículo.



Verifique sempre a limpeza interna do veículo.



O Check-list preenchido deve ser entregue à empresa até o dia 10 do próximo mês.



Caso identifique algum problema, anote no checklist para que o Setor de Manutenção tome providências necessárias.



Não saia com o veículo, caso o item que apresente problema, comprometa a sua segurança, das pessoas e do equipamento.



Se o problema persistir, comunique ao seu superior e repita as anotações até que o mesmo seja resolvido.



Não esqueça de observar, a temperatura, nível de óleo e água no painel do veículo.



Quando o veículo encontrar-se na unidade matriz da SAMID, o equipamento poderá passar por check-list para sua liberação de saída. A inspeção será realizada pela equipe de Manutenção com o devido acompanhamento do motorista.



ORIENTAÇÕES GERAIS DURANTE A JORNADA

- ✓ Verifique as condições do veículo e da carga.
- ✓ A SAMID recomenda e adota a velocidade máxima de 80 Km/h, assegurando sempre o respeito à sinalização existente no local.
- ✓ Não saia da rota. Utilize as rotas definidas e caso aconteça algum imprevisto, faça a comunicação imediata à expedição.
- ✓ É expressamente proibido conduzir veículo à serviço da SAMID sob o efeito de bebida alcoólica ou drogas.
- ✓ Não é permitida a utilização de celular e rádio (mesmo viva-voz ou fone de ouvido) com o veículo em movimento. Estacione de forma segura.
- ✓ Mantenha baixa velocidade nas cidades e sinalize claramente toda intenção de manobra. Lembre-se sempre do tamanho do seu veículo nas ultrapassagens e nas curvas.

Para sua segurança, as paradas devem ser sempre em locais urbanizados, iluminados e seguros, não sendo permitido parar em acostamento de rodovias, ou qualquer via pública, salvo em situações de emergência. Nunca dirija se não estiver sentindo-se bem e em condições físicas normais (sono, cansaço). Não dirija se estiver sob efeito de medicamentos que afetem seus reflexos.

CONDUÇÃO ECONÔMICA

Uma técnica correta de condução permite não somente economizar combustível, como também reduzir o desgaste dos componentes do veículo.

A MULTIAGRO utiliza o sistema DARWIN para a telemetria de seus veículos.

Tal sistema auxilia você, motorista, a melhorar sua condução através do acompanhamento de seus dados de viagem.



RASTREAMENTO DA FROTA VIA SATÉLITE

- ✓ A MULTIAGRO conta com 100% da sua frota equipada com "Sistema de Rastreamento da Frota por RASTREADOR", cuja finalidade é aumentar a segurança do motorista e da carga transportada.
- ✓ O motorista deve promover a comunicação, principalmente com o Setor de Expedição.
- ✓ É de extrema importância para nossos clientes, bem como para a empresa que administra o seguro, saber a posição correta das cargas da MULTIAGRO. Por isso, é necessário que o motorista indique o início e fim de viagem, além de outras informações necessárias.
- ✓ O uso das macros é obrigatório por parte do motorista e o não funcionamento do rastreador deve ser comunicado imediatamente, ao setor de manutenção, para conserto do equipamento.
- ✓ Sempre que houver um atraso na entrega da mercadoria, a MULTIAGRO deve avisar antecipadamente ao cliente.
- ✓ Não utilizar fone de ouvido durante a viagem.

PLANO DE ATENDIMENTO ÀS EMERGÊNCIAS

Quando ocorrer qualquer emergência, ligar imediatamente para a Samid nos telefones informados a seguir e você também pode consultar o Plano de Atendimento Emergencial - PAE, da seguradora. Lá você encontra informações de como proceder em caso de sinistros e acidentes.

Recursos em caso de emergência:

- Calços de madeira;
- Cones e triângulos para isolamento e sinalização;
- Calço de madeira e borracha