

## **POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

### **1. OBJETIVO**

---

A presente Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“*Política*”) tem como objetivo fornecer orientações sobre como gerenciar as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais existentes na MULTIAGRO TRANSPORTE E LOCAÇÕES LTDA (“*Multiagro*”), visando estabelecer uma cultura empresarial que observe os padrões nacionais e internacionais de proteção de dados pessoais, identificando as principais premissas a serem observadas que permitem que a Samid trate dados pessoais de maneira adequada, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“*LGPD*”), Lei nº 13.709/2018.

Esta Política se aplica a todos os integrantes da Samid, sendo estabelecida como base cultural e procedimental em relação à proteção de dados e privacidade. Havendo conflito entre as disposições desta Política e a legislação de proteção de dados aplicável, esta última prevalecerá.

### **2. DEFINIÇÕES**

---

**AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** O controlador e o operador de dados pessoais.

**ANONIMIZAÇÃO:** Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

**AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional. A ANPD foi instituída pela LGPD como órgão da administração pública federal com autonomia técnica, integrante da Presidência da República,

definido a sua natureza como transitória e passível de transformação pelo Poder Executivo em entidade da administração pública federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada à Presidência da República.

**CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**DADOS PESSOAIS:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a pessoa natural.

**ENCARREGADO:** Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Será responsável pela implementação do Programa de Conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais.

**LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”):** Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

**OPERADOR DE DADOS PESSOAIS:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

**SAMID:** Samid Transportes e Logística Ltda.

**TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”):** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **3. ESCOPO**

---

A presente Política estabelece as diretrizes da MULTIAGRO para resguardo e uso de dados pessoais que venham a ser tratados em suas atividades, tendo como referência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

### **4. POLÍTICA DE CONFORMIDADE ÀS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

---

A Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais é composta por uma estrutura de pessoas capazes de garantir que a proteção e o tratamento de dados pessoais sejam realizados em conformidade com a legislação aplicável, boas práticas de governança e com foco em criação de valor, eficiência empresarial e crescimento. A fim de assegurar o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável e boas práticas de governança, com foco na criação de valor, eficiência empresarial, crescimento e confiança de nossos acionistas e investidores, nosso Programa é composto pela estrutura de pessoas a seguir.

- **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:**

A Samid tem um Encarregado, conforme determinação da LGPD. Este profissional é responsável formalmente para representar a Samid nos assuntos relacionados à privacidade e

à proteção de dados pessoais, e para monitorar a gestão de todo o Programa, devendo, ainda, promover conscientização sobre o tema.

Ainda, é o Encarregado responsável por reportar incidentes de segurança com dados pessoais às autoridades competentes e responder questionamentos dos titulares de dados, de acordo com o recebimento solicitações.

- **Compliance e Jurídico**

A equipe de *Compliance* e Jurídico da MULTIAGRO é responsável pela gestão do Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, em apoio ao Encarregado, e por garantir que todos os contratos estejam aderentes à regulamentação vigente.

- **Segurança da Informação**

A equipe é responsável por zelar e definir controles para mitigação de riscos de Segurança da Informação para:

- (a) garantir a segurança e a confidencialidade das informações sigilosas;
- (b) proteger contra ameaças ou perigos previstos à segurança ou à integridade das informações; e
- (c) proteger contra o acesso não autorizado ou o uso das informações que poderia causar danos ou inconveniências importantes para a Samid.

## **5. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

A presente política foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”.

### **5.1. Princípios**

Toda a atividade na Samid deve observar a boa-fé no tratamento de dados, e os seguintes princípios:

- Princípio da boa-fé: todas as operações de tratamento deverão ser pautadas em boas intenções, na moral e bons costumes aceitos pela sociedade;
- Princípio da finalidade e adequação: O tratamento de dados pessoais deve se limitar aos propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, e somente deve ocorrer de formas compatíveis com estas finalidades. Dados pessoais não poderão ser coletados/obtidos para uma finalidade, e depois utilizados para outra. Todos os usos de um dado devem ser compatíveis com o motivo original da coleta/obtenção;
- Princípio da necessidade: a coleta e utilização de dados pessoais deverá ser limitada ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades pretendidas e expostas ao titular, garantindo também, que tais informações sejam armazenadas pelo menor tempo possível/necessário;
- Princípio do livre acesso e qualidade dos dados: aos titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e duração do tratamento e integralidade de seus dados pessoais, estando assegurada a exatidão, clareza, relevância e atualização destes;
- Princípio da transparência: serão garantidas, aos titulares dos dados, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Princípio da segurança e prevenção: a segurança e confidencialidade dos dados pessoais devem ser garantidas por meio de medidas técnicas e organizacionais, abaixo exemplificadas, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes de segurança envolvendo dados pessoais;
- Princípio da não discriminação: as atividades de tratamento de dados pessoais jamais poderão objetivar fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Princípio da responsabilização: a Samid deverá armazenar registros de todas as atividades de tratamento de dados pessoais e as respectivas medidas tomadas para adequar tais atividades às normas relativas à privacidade e à proteção de dados pessoais, comprovando a eficácia e eficiência de tais medidas.

## **5.2. Bases legais para tratamento de dados pessoais**

Todas as operações de tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades conduzidas pela Samid terão uma base legal que legitime a sua realização, com estipulação da finalidade e designação dos responsáveis pelo tratamento.

Havendo dúvidas quanto à necessidade de se tratar dados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, é recomendado que o responsável pela atividade entre em contato com o Departamento Jurídico e com o Encarregado.

## **5.3. Compartilhamento de Dados**

É dever garantir que os dados recebidos pela Samid foram coletados observando as diretrizes da LGPD. Igualmente, é de responsabilidade desta empresa obrigar aqueles que recebem dados pessoais coletados pela Samid a tratá-los de acordo com a LGPD.

Quanto ao Compartilhamento de Dados Pessoais, a Samid se compromete a ser diligente ao escolher parceiros e a restringir as informações enviadas, sendo observado o mínimo necessário para realização da atividade. Para isso, deverá aplicar cláusulas contratuais relativas a privacidade e proteção de dados, com o suporte do Departamento Jurídico da empresa.

## **5.4. Incidentes de Dados Pessoais**

Se houver suspeita de um incidente envolvendo dados pessoais, os envolvidos, poderão acionar o DPO (Encarregado) imediatamente para que possa verificar esta ocorrência e tomar as medidas necessárias.

Todo colaborador será responsável por notificar a ocorrência de eventuais incidentes ao DPO (Encarregado) por meio do e-mail: [logistica@multiagrotransportes.com.br](mailto:logistica@multiagrotransportes.com.br).

## 6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

---

A MULTIAGRO, no contexto das suas atividades de tratamento de dados pessoais, reforça o seu compromisso de respeito aos direitos dos titulares de dados pessoais.

É obrigação da MULTIAGRO permitir que esses titulares exerçam seus direitos de forma gratuita e simplificada. Dentre os direitos estão:

- confirmação da existência de tratamento: tem como principal finalidade informar ao titular se seus dados pessoais são tratados, de qualquer forma, pela Samid;
- acesso aos dados: tem como objetivo possibilitar que o Titular receba uma cópia dos seus Dados Pessoais que estão sendo tratados pela Samid;
- correção de informação: direito do titular de requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- restrição de dados excessivos: direito do titular de requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento ou de solicitar a exclusão de um dado ou conjunto de dados pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade de dados a outro fornecedor: direito do titular de solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.;
- revogação de consentimento: direito do titular de manifestar, por procedimento gratuito e facilitado, a revogação do seu consentimento em relação ao tratamento de seus dados pessoais que são tratados com fundamento nesta base legal;
- eliminar dados tratados com base num consentimento pregresso: direito do titular de pedir a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento anterior;
- informação sobre compartilhamentos já realizados; e
- revisão de decisões automatizadas: direito do titular de solicitar informações claras a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, tais

como decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou ainda os aspectos de sua personalidade.

## 7. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

---

Os dados pessoais são mantidos pela MULTIAGRO pelo tempo em que forem necessários e pertinentes para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, sendo descartados após atingida a finalidade, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar seus direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, foram adotados os seguintes critérios:

- Se há uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de auditoria, investigação, processos administrativos ou litígio; e
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

## 8. CONTATO

---

Em caso de dúvidas relacionadas à privacidade e/ou proteção de dados, entre em contato conosco através do seguinte e-mail: [logistica@multiagrotransportes.com.br](mailto:logistica@multiagrotransportes.com.br)

## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

---

Violações às regras contidas nessa **Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** podem ocasionar a aplicação de medidas disciplinares, nos termos dos códigos, políticas e procedimentos internos estabelecidos.